

ГОСТ Р 53532-2009

Качество услуг связи

Показатели качества услуг телефонной связи в сети общего пользования. Общие требования

Примечание

В таблице А.1, иллюстрирующей формулу (А.1) ГОСТ Р 53532-2009 на конкретных значениях параметров, допущена техническая ошибка, заключающаяся в занижении числа необходимых вызовов.

Для устранения ошибки следует каждое табличное значение умножить на коэффициент $1,96 \times 1,96 = 3,8416$ равный значению квантили распределения Пирсона для доверительной вероятности 95%.

Так, например:

- для показателя потерь равного $p=0,02$ (КПВ=2%) - 3-я строка данных таблицы А.1,
 - при точности оценки 20% ($\Delta=0,2 \times 0,02$) - 3-я колонка данных таблицы А.1
- необходимое число вызовов в таблице А.1 ошибочно определено равным 1200.

Правильное значение требуемого количества вызовов согласно формуле (А.1) составит

$$n = \frac{1,96^2 \times (1 - p) p}{\Delta^2} = \frac{3,8416 \times (1 - 0,02) \times 0,02}{(0,2 \times 0,02)^2} = 3,8416 \times 1225 = 4706$$