

**ПРО ЗАМЕНУ АККУМУЛЯТОРОВ А7/301, А7/307, А7/311:**

В Анализаторы AnCom А-7 входит не просто комплект из аккумуляторов, а аккумуляторная сборка. Применяется специализированная аккумуляторная сборка (изготавливается отдельно) из подобранных по параметрам аккумуляторов со встроенным самовосстанавливающимся предохранителем и микросхемой для контроля температуры аккумуляторной батареи при заряде. Мы не торгуем аккумуляторными сборками, но можем сделать ремонт с заменой сборки на новую. После замены аккумуляторной сборки требуется калибровка прибора в заводских условиях. Для замены аккумуляторной сборки требуется специальный инструмент и технологическая оснастка.

Настоятельно не рекомендуется производить ремонт своими силами, т.к. при кажущейся лёгкости и дешевизне самостоятельного ремонта, вероятность значительно испортить работоспособность прибора велика, что может повлечь за собой более значительные затраты на восстановление прибора.

При условии, если дефект только в аккумуляторной сборке, стоит это будет примерно (с НДС, цены 2019 года): ~15000руб (диагностика + ремонт + стоимость комплектующих) + 5000руб (Первичная поверка после ремонта с оформлением свидетельства в НПК "Эталон-Тест" г.Москва) + пересылка. Если помимо аккумуляторной сборки будут другие дефекты, то стоимость ремонта может возрасти. Первичную поверку после ремонта, по желанию заказчика, можно не проводить (должно быть указано в заявке).

Процедура следующая:

1. На имя директора ООО "Аналитик-ТС" направляется заявка на ремонт (техническое обслуживание) на бланке фирмы за подписью руководителя (можно направить скан подписанной заявки по электронной почте). В заявке должно быть указано:

- **Наименование заказчика**
- **ИНН / КПП**
- **Юридический адрес**
- **Фактический адрес**
- **Контактное лицо, Телефон контактного лица, e-mail контактного лица**
- **Наименование неисправного оборудования**
- **Зав. №**
- **Комплектация оборудования, передаваемая в сервисный центр**
- **Способ доставки в ремонт (доставка до дверей) (Транспортная компания, представитель)**
- **Краткое описание неисправности.**
- **Необходимость проведения первичной поверки после ремонта с изготовлением свидетельства (для приборов)**

2. Заказчик за свой счёт переправляет прибор в сервисный центр ООО "Аналитик-ТС" для диагностики

(следует из Положения о гарантии). Кабели, ноутбуки (если таковые имеются), брошюры из комплекта прибора присылать не нужно.

Адрес сервисного центра: **125424, Москва, Волоколамское шоссе, дом 73, офис 323**

Контактное лицо: **Широкова А.А. +7 (495) 775-6011**

3. Отpravку осуществляйте надёжными грузоперевозчиками (например "КСЭ", "СДЭК", "DPD", "ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ").

4. После диагностики, представитель сервисного центра свяжется с контактным лицом заказчика по контактам, указанным в заявке, и уточнит дальнейшие действия. Либо будет выполнено то, что указано в заявке, (например - будет произведён ремонт без согласования с заказчиком).

5. Сервисный центр приступает к ремонту после получения заявки. Ремонт осуществляется в течении 10 рабочих дней. (За исключением случаев когда требуется техническая экспертиза прибора или другие длительные действия).

6. После произведённого ремонта, заказчик должен согласовать и направить письмо о способе отправки и адресе доставки отремонтированного прибора.

Начальник сервисного центра  
ООО «Аналитик-ТС»



/М.Ю.Пятов/