



Общество с ограниченной ответственностью
«Аналитик ТелекомСистемы»
(ООО «Аналитик-ТС»)

Россия, 125424, Москва
Волоколамское шоссе,
дом 73, офис 323
Тел./факс: (495) 775-6011
E-mail: info@analytic.ru
http://www.analytic.ru

ИНН / КПП: 7719025656 / 773301001
Р/счет: 40702810300000000046
в «СДМ-БАНК» (ПАО) г. Москва
К/счет: 30101810845250000685
БИК: 044525685
ОКПО: 11438828 ОКВЭД: 26.30

ПРО ЗАМЕНУ АККУМУЛЯТОРОВ А7/301 (А7/311), А7/307:

В конструктив анализаторов AnCom А-7 входит аккумуляторная сборка. Применяется специализированная аккумуляторная сборка (изготавливается отдельно) из подобранных по параметрам аккумуляторов со встроенным самовосстанавливающимся предохранителем и датчиком для контроля температуры аккумуляторной сборки при заряде.

При длительной эксплуатации анализатора аккумуляторная сборка вырабатывает свой ресурс, при этом возможно получение недостоверных измерений и невозможность мобильного применения. Для дальнейшей эксплуатации анализатора требуется замена аккумуляторной сборки. Сервисный центр не торгует аккумуляторными сборками, но возможен ремонт с заменой аккумуляторной сборки. После замены аккумуляторной сборки требуется калибровка анализатора в заводских условиях. Так же для замены аккумуляторной сборки требуется специальный инструмент и технологическая оснастка.

Ремонт по замене аккумуляторной сборки производится только в сервисном центре, т.к. при кажущейся лёгкости и дешевизне самостоятельного ремонта, вероятность значимо испортить работоспособность прибора велика, что может повлечь за собой более значительные затраты на восстановление прибора, вплоть до полной неремонтопригодности анализатора.

При условии, если дефект только в аккумуляторной сборке, стоить это будет примерно (с НДС, цены 2023 года): ~44700 руб. для А7/301 и ~48000 руб. для А7/307. В стоимость входят: диагностика + ремонт + стоимость комплектующих + 14940 руб. (Первичная поверка после ремонта с оформлением свидетельства в НПК "Эталон-Тест" г.Москва). Если помимо аккумуляторной сборки будут другие дефекты, то стоимость ремонта может возрасти. Первичную поверку после ремонта, по желанию заказчика, можно не проводить (должно быть указано в заявке).

Процедура следующая:

1. На имя директора ООО "Аналитик-ТС" направляется заявка на ремонт (техническое обслуживание) на бланке фирмы за подписью руководителя (можно направить скан подписанной заявки по электронной почте). В заявке должно быть указано:

- **Наименование заказчика**
- **ИНН / КПП**
- **Юридический адрес**
- **Фактический адрес**
- **Контактное лицо, Телефон контактного лица, e-mail контактного лица**
- **Наименование неисправного оборудования**
- **Зав. №**
- **Комплектация оборудования, передаваемая в сервисный центр**
- **Способ доставки в ремонт (доставка до дверей) (Транспортная компания, представитель)**
- **Краткое описание неисправности.**
- **Необходимость проведения первичной поверки после ремонта с изготовлением свидетельства (для приборов)**
- **Уточнение способа возврата отремонтированного прибора обратно заказчику.**

2. Заказчик за свой счёт переправляет прибор в сервисный центр ООО "Аналитик-ТС" для диагностики (следует из Положения о гарантии). Кабели, ноутбуки (если таковые имеются), брошюры из комплекта прибора присылать не нужно.

Адрес сервисного центра: 125424, Москва, Волоколамское шоссе, дом 73, офис 323

Контактное лицо: Широкова А.А. +7 (495) 775-6011

3. Отpravку осуществляйте надёжными грузоперевозчиками (например "КСЭ", "СДЭК", "DPD", "ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ").

4. После диагностики, представитель сервисного центра свяжется с контактным лицом заказчика по контактам, указанным в заявке, и уточнит дальнейшие действия. Либо будет выполнено то, что указано в заявке, (например - будет произведён ремонт без согласования с заказчиком).

5. Сервисный центр приступает к ремонту после получения заявки. Ремонт осуществляется в течении 10 рабочих дней. (За исключением случаев когда требуется техническая экспертиза прибора или другие длительные действия).

6. После произведённого ремонта, заказчик должен согласовать и направить письмо о способе отправки и адресе доставки отремонтированного прибора.

Начальник сервисного центра
ООО «Аналитик-ТС»



/М.Ю.Пятов/