

**ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ООО "Аналитик-ТС"**

1. На имя директора ООО "Аналитик-ТС" направляется заявка на диагностику, ремонт (дооснащение, доработку) на бланке фирмы за подписью руководителя (можно направить скан подписанной заявки по электронной почте). В заявке должно быть указано :

- *Наименование заказчика*
- *ИНН / КПП*
- *Юридический адрес*
- *Фактический адрес*
- *Контактное лицо, Телефон контактного лица, e-mail контактного лица*
- *Наименование неисправного оборудования*
- *Зав. №*
- *Комплектация оборудования, передаваемая в сервисный центр*
- *Способ доставки в ремонт (доставка до дверей) (Транспортная компания, представитель)*
- *Краткое описание неисправности.*
- *Необходимость проведения первичной поверки после ремонта с изготовлением свидетельства (для приборов)*

2. Заказчик за свой счёт переправляет прибор в сервисный центр ООО "Аналитик-ТС" для диагностики (следует из Положения о гарантии). Кабели, ноутбуки (если таковые имеются), брошюры из комплекта прибора присылать не нужно.

Адрес сервисного центра : **125424, Москва, Волоколамское шоссе, дом 73, офис 323**

Контактное лицо : **Широкова А.А. +7(495)775-6011**

3. Отpravку осуществляйте надёжными грузоперевозчиками (например "КСЭ", "СДЭК", "DPD", "ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ").

4. После диагностики, представитель сервисного центра свяжется с контактным лицом заказчика по контактам, указанным в заявке, и уточнит дальнейшие действия. Либо будет выполнено то , что указано в заявке, (например - будет произведён ремонт без согласования с заказчиком).

5. Если ремонт будет признан гарантийным, то обратную отправку сервисный центр ООО "Аналитик-ТС" осуществит за свой счёт по указанному заказчиком адресу.

6. Сервисный центр приступает к ремонту после получения заявки. Ремонт осуществляется в течении 10 рабочих дней. (За исключением случаев когда требуется техническая экспертиза прибора или другие длительные действия).

7. Первичная поверка после ремонта (оформление свидетельства) проводится в НПК "Эталон-Тест" г.Москва. Первичную поверку после ремонта, по желанию заказчика, можно не проводить (должно быть указано в заявке).

8. После произведённого ремонта, заказчик должен согласовать и направить письмо о способе отправки и адресе доставки отремонтированного прибора.

Начальник сервисного центра  
ООО «Аналитик-ТС»



/М.Ю.Пятов/