



Публичное акционерное общество междугородной  
и международной электрической связи «Ростелеком»

МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ «СЕВЕРО-ЗАПАД»

ул. Гороховая, д. 14/26  
г. Санкт-Петербург, Россия, 191186,  
тел.: +7 (812) 595-45-56, факс: +7 (812) 710-62-77  
e-mail: office@nw.rt.ru, web: www.rt.ru

07 ДЕК 2016 № 02/05/29198-16

На № от

Генеральному директору  
ООО «БиАйТи Информ»

В.А. Панькову

### Отзыв

#### о выполнении работ на аппаратно-программном комплексе системы мониторинга параметров качества услуг (СМКУ)

Макрорегиональный филиал «Северо-Запад» ПАО «Ростелеком» выражает признательность ООО «БиАйТи Информ» за организацию и качественное выполнение в 2016 году работ по расширению СМКУ.

Функциональность расширенной версии СМКУ позволяет:

- Автоматизировать процессы непрерывного сбора и обработки информации, получаемой от оборудования сети NGN: файлов статистики от HiE9200, CDR записей от HiQ 4200 и контроллеров SBC, комплексных измерителей AnCom TDA-9.
- Автоматизировать процесс централизованного мониторинга качества обработки вызовов и голосовых служб сети ТФОП с адаптацией комплекса AnCom TDA-9 – AT-9.
- Автоматизировать процесс локализации и учета потерь регистраций обслуживания вызовов присоединенных операторов.
- Оптимизировать процесс локализации мест деградации трафика на сети NGN с автоматизацией обработки параметров обслуживания (SLA) направлений связи.
- Предоставить программный инструментарий повышения качества работы оборудования, задействованного в предоставлении услуг связи.

ООО «БиАйТи Информ» зарекомендовала себя высокопрофессиональным партнером, способным оперативно и качественно решать сложные задачи. Работу компании отличает эффективное управление проектами, четкое соблюдение договорных обязательств и сроков выполнения работ.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Заместитель директора макрорегионального  
филиала – Технический директор

А.В. Никитин